

**Załącznik Nr 3 do SIWZ ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY
DLA CZĘŚCI I i II**

UMOWA nr (wzór)

zawarta w dniur. w Łądku

pomiędzy:

Gminą Łądek, ul. Rynek 26, 62-406 Łądek

reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanym dalej łącznie „Stronami”, lub indywidualnie „Stroną”,

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2017 poz. 220, z późn. zm.).

o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

- (Część I)* - Przedmiotem umowy jest **Wdrożenie systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Cyfrowego Urzędu** w ramach zamówienia pn. Zakup i dostawa sprzętu oraz licencji systemu wraz z wdrożeniem i konfiguracją w ramach zadania projektu „Rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie Gminy Łądek – część 1.

(Część II) - Przedmiotem umowy jest **Wdrożenie elektronicznego systemu zarządzania obradami Rady Gminy wraz z niezbędnym sprzętem** w ramach zamówienia pn. Zakup i dostawa sprzętu oraz licencji systemu wraz z wdrożeniem i konfiguracją w ramach zadania projektu „Rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie Gminy Łądek – część 1.
- (Część I)* - Zakres przedmiotu umowy obejmuje: dostawę licencji wraz z wdrożeniem systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów, dostawę licencji wraz z wdrożeniem systemu Cyfrowy Urząd, integrację utworzonych systemów z systemami dziedzinowymi, usługę stworzenia 10 formularzy e-usług oraz przeprowadzenia szkolenia dla użytkowników.

(Część II) – Zakres przedmiotu umowy obejmuje: dostawę licencji wraz z wdrożeniem systemu zarządzania obradami Rady Gminy, dostawę rzutnika do obsługi systemu

- zarządzania obradami Rady Gminy, dostawę laptopa do obsługi systemu zarządzania obradami Rady Gminy oraz przeprowadzenia szkolenia dla użytkowników.
3. Dostarczone oprogramowanie nie może być przeznaczone przez producenta do wycofania ze sprzedaży lub pozbawione wsparcia w tym bieżących aktualizacji.
 4. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy, sposób wykonania i obowiązki Wykonawcy określa załącznik nr 1 do Umowy (załącznik nr 2 do SIWZ).

§ 2.

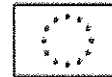
Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania praw licencyjnych do oprogramowania będącego przedmiotem Umowy i zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo do korzystania z oprogramowania w zakresie określonym niniejszą Umową.

§ 3.

Obowiązki Stron

1. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a. wykonania wszystkich czynności z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i na warunkach określonych w Umowie oraz w SIWZ.
 - b. wykonania wszystkich czynności w sposób gwarantujący ciągłość oraz nieprzerwane działanie sieci Zamawiającego. Wszystkie czynności powodujące utratę komunikacji w sieci Zamawiającego będą wykonywane w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Zamawiającego i w uzgodnieniu z nim.
 - c. bieżącego informowania Zamawiającego o stanie wykonania Umowy, a w szczególności o zaistniałych problemach oraz uwzględniania w trakcie realizacji Umowy wskazówek oraz wytycznych przekazywanych przez Zamawiającego.
 - d. skierowania do realizacji Umowy osób posiadających odpowiednie kwalifikacje i umiejętności w szczególności osób wskazanych w ofercie; osoby wykonujące przedmiot Umowy będą posiadać umiejętności konieczne do jego wykonania, w szczególności wiedzę i doświadczenie opisane w SIWZ; Wykonawca zapewni, że osoby skierowane do realizacji Umowy będą współpracowały z Zamawiającym;
 - e. wyznaczenia koordynatora prac, który będzie odpowiedzialny za zapewnienie współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w okresie realizacji Umowy
 - f. przekazania Zamawiającemu wraz z dostarczaniem oprogramowaniem:
 - licencji do korzystania z oprogramowania w zakresie określonym w § 6,
 - dokumentacji użytkownika zawierającej opis i zasady korzystania z Systemu;
 - g. przeprowadzenia odpowiednich szkoleń dla użytkowników Systemu w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym. Szkolenie nie może być krótsze niż 4 godziny i obejmie wszystkich użytkowników nie więcej jednak niż 20 osób.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a. oddelegowania do współpracy z Wykonawcą kompetentnych pracowników w tym wyznaczenia koordynatora realizacji Umowy po stronie Zamawiającego,



- b. udostępnienia stanowisk komputerowych (roboczych) infrastruktury fizycznej sieci komputerowej oraz pomieszczeń, w których znajdują się urządzenia,
- c. zapewnienia dostępu do sieci Internet w miejscu realizacji Umowy.

§ 4.

Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Za termin wykonania Umowy uznaje się dzień, w którym Strony podpiszą końcowy protokół odbioru Umowy.

§ 5.

Odbiór Przedmiotu Umowy

1. W terminie do 3 dni od dnia zakończenia wszystkich prac wdrożeniowych zostaną przeprowadzone wymagane odbiory techniczne.
2. Wykonawca przed odbiorem końcowym Umowy zawiadomi Zamawiającego z 3-dniowym wyprzedzeniem o gotowości do przeprowadzenia testów funkcjonalności wdrożonego Systemu.
3. Testy odbędą się z udziałem przedstawicieli Zamawiającego w terminie ustalonym przez Strony.
4. W przypadku, gdy w wyniku pomiarów lub testów zostaną stwierdzone wady lub usterki w szczególności, gdy wykonane prace nie będą spełniały funkcjonalności wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych uchybień, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni. Jeżeli usunięcie wady lub usterki wymaga dłuższego niż 3-dniowy termin, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego w momencie dokonywania odbiorów. W takiej sytuacji Strony ustalą inny termin usunięcia konkretnej wady lub usterki.
5. Usunięcie wad lub usterek zostanie dokonane przez Wykonawcę na jego koszt.
6. Po zakończeniu testów i pomiarów oraz po uzupełnieniu przez Wykonawcę wszystkich ewentualnych braków lub usunięciu stwierdzonych usterek lub wad, zostanie podpisany przez obie Strony końcowy protokół odbioru.
7. Licencje i prawa określone w niniejszej Umowie przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania końcowego protokołu odbioru.
8. Końcowy protokół odbioru, zawierający pozytywną ocenę ich wykonania, stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT oraz zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 6

Autorskie prawa majątkowe

1. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu autorskie prawa majątkowych do oprogramowania stanowiącego przedmiot Umowy, w zakresie w jakim jest to niezbędne do należytego wykonania Umowy.
2. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na System stanowiący przedmiot Umowy.
3. Udzielona licencja musi obejmować całość dostarczanego rozwiązania dla Zamawiającego. Jeśli w ramach licencji konieczne jest udzielenie licencji na jakąkolwiek część systemu przez

- inny podmiot to wymaga się jej udzielenia Zamawiającemu. Udzielona w ten sposób sublicencja nie może w żaden sposób ograniczać pozostałych warunków licencjonowania.
4. Licencja musi obejmować także działania oprogramowania narzędziowego (systemy operacyjne, bazy danych i inne).
 5. Licencja musi zostać udzielona na czas nieokreślony dla nieograniczonej liczby użytkowników systemu.
 6. Udzielona licencja może być licencją niewyłączną.
 7. Zamawiający dopuszcza rozwiązania autorskie, opensource lub łączone.
 8. Wykonawca gwarantuje, że udzielenie licencji, o których mowa w ust.1 nie narusza praw autorskich oraz praw do znaków towarowych i dóbr osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć na siebie całkowitą odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem z Przedmiotu Umowy.
 9. Warunki udzielonych licencji nie mogą ograniczać możliwości utrzymania i rozwoju Systemu przez Zamawiającego w zakresie funkcjonalności dedykowanych dla administracji publicznej i wynikających z przepisów prawa.
 10. Udzielona licencja nie może ograniczać praw Zamawiającego do rozbudowy i rozwoju Systemu również w zakresie dopuszczalnym przez możliwości techniczne zastosowanego Oprogramowania.
 11. Udzielona licencja nie może ograniczać praw Zamawiającego do udostępnienia Dokumentacji w tym Dokumentacji Technicznej podmiotom trzecim w zakresie związanym z budową i rozwojem Systemu lub budową i rozbudową innych Systemów dla Zamawiającego.
 12. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, do dokumentów następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 5, bez ograniczeń, co do terytorium, czasu lub liczby egzemplarzy, w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - a. utrwalanie, kopiowanie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - b. wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
 - c. wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
 - d. prawo do korzystania w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami, tworzenie opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
 - e. publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji,
 13. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, Zamawiający uzyskuje majątkowe prawa autorskie, do wszystkich dokumentów powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do czasu odstąpienia od Umowy.



Wynagrodzenie

1. Wykonawcy za wykonanie całości Prac i wszystkich obowiązków określonych w umowie należne będzie wynagrodzenie w wysokości netto, co wraz z podatkiem VAT obliczonym według stawki stanowi kwotę brutto:.....
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury wystawionej w terminie 3 dni od podpisania protokołu końcowego odbioru Prac.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie do 30 dni licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
4. Terminem zapłaty jest data obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osoby trzecie.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy stanowi wynagrodzenie ryczałtowe i Wykonawca nie może żądać jego podwyższenia.

§ 8.

Gwarancja (Część II) ; rękojmia za wady (Część I)

1. (Część I) Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone licencje na okres 5 lat.
(Część II) Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy przez okres:
 - miesięcy na dostarczony sprzęt licząc od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru.
 - miesięcy na dostarczone licencje licząc od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru.
2. (Część I i II) Strony rozszerzają okres rękojmi, który równy będzie okresowi na jaki udzielono gwarancji wskazanemu w ust. 1.
3. Wady Systemu ujawnione w czasie gwarancji lub okresie rękojmi Wykonawca usunie na swój koszt w terminie określonym w załączniku nr 1 do Umowy.
4. W razie nieusunięcia wad w terminie wskazanym w ust. 3, Zamawiający ma prawo, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wad, zlecić naprawę lub wymianę innemu podmiotowi na koszt oraz ryzyko Wykonawcy.
5. Gwarancja ulega automatycznemu przedłużeniu o okres naprawy.

§ 9.

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Prac podwykonawcom.
2. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszystkich podwykonawcach, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia w trakcie realizacji umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje Prace w sposób wadliwy, niezgodny z umową lub przepisami prawa.
4. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu umowy w określonym zakresie podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.
5. Zobowiązania Wykonawcy przewidziane w niniejszej Umowie mają odpowiednie zastosowanie do podwykonawców.

§ 10.

Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy w przypadku, gdy:
 - a. Wykonawca opóźniania się z rozpoczęciem lub zakończeniem wykonania przedmiotu umowy tak dalece, że nie będzie prawdopodobne by zdołał wykonać przedmiot Umowy w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 1,
 - b. Zamawiający stwierdzi nienależyte wykonywanie umowy przez Wykonawcę.
3. Odstąpienie przewidziane w ust. 2 może nastąpić w terminie 30 dni od dnia wystąpienia tych okoliczności lub powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o nich.
4. Niezależnie od przyczyn wskazanych w ust. 1 oraz ust. 2 Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
5. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej wraz ze wskazaniem przyczyny odstąpienia.

§ 11.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - a. zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wskazanego w § 4 ust. 1,
 - b. zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu Umowy oraz w okresie gwarancji lub rękojmi za wady w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki licząc od upływu terminu wyznaczonego do usunięcia wad,
 - c. w przypadku skierowania do wykonywania czynności polegające na wykonywaniu prac wdrożeniowych, konfiguracyjnych, instalacyjnych itp. osób, które nie są zatrudnione na podstawie umowy o pracę lub odmowę przedstawienia dokumentów pozwalających na przeprowadzenie kontroli, w sposób określony w SIWZ w wysokości 2000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
 - d. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1,
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7 ust. 1,
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

4. Strony mogą na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 12.

Zmiana umowy

1. Dopuszcza się dokonanie zmian w treści niniejszej umowy, w przypadkach określonych w art. 144 ust. 1 pkt. 1-6 ustawy Prawo zamówień publicznych, a w zakresie określonym w art. 144 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy, dopuszcza się możliwość dokonania następujących zmian:
 - a. zakresu umowy w przypadku, gdy z powodu okoliczności, które nie były znane w terminie składania ofert istnieje konieczność ograniczenia przedmiotu Umowy, Strony przewidują możliwość ograniczenia lub zmiany poszczególnych elementów przedmiotu Umowy w szczególności, gdy z uwagi na zmieniające się otoczenie wykonanie określonego elementu stanie się bezcelowe. W takim przypadku zmianie może ulec również wysokość wynagrodzenia.
 - b. przesunięcia terminów wykonania przedmiotu Umowy, jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy w sprawie zamówienia, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu; w takim przypadku termin może zostać przesunięty o czas trwania przyczyn od Wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w sprawie zamówienia oraz o czas trwania ich następstw;
 - c. przesunięcia terminów wykonania przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego; w takim przypadku termin może zostać przesunięty o czas trwania przyczyn leżących po stronie Zamawiającego oraz o czas trwania ich następstw;
 - d. gdy zaistnieją nieprzewidziane okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez ich dokonania świadczenie wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia nie będzie mogło być zrealizowane, bądź nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego miało być wykonywane; w takim przypadku Zamawiający i Wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
 - e. gdy wystąpi sytuacja, gdy rezultat będący przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia będzie mógł być wykonany szybciej, bardziej efektywnie, mniejszym nakładem sił i środków bądź przy zastosowaniu rozwiązań korzystniejszych dla Zamawiającego z punktu widzenia kosztów wykonania przedmiotu zamówienia, kosztów eksploatacji, niezawodności w okresie eksploatacji lub możliwości rozwoju; w takim przypadku Zamawiający i Wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
 - f. powstania nadzwyczajnych okoliczności (nie będących "siłą wyższą"), grożących rażącą stratą w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, których nie przewidzieli oni przy zawarciu umowy w sprawie zamówienia; w takim przypadku Zamawiający i Wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem uniknięcia rażącej straty przy wykonaniu przedmiotu zamówienia;
 - g. wprowadzenia lub zmiany regulacji prawnych lub regulacji dotyczących zasad dofinansowania projektu ze środków Unii Europejskiej wprowadzonych w życie po dniu zawarcia umowy w sprawie zamówienia; w takim przypadku Zamawiający i Wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego

przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem dostosowania go do zmienionego stanu prawnego;

- h. zaistnienia, po zawarciu umowy w sprawie zamówienia, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku, rozumieć należy jako zdarzenie zewnętrzne wobec łączącego Zamawiającego i Wykonawcę stosunku prawnego:
- o charakterze od nich niezależnym,
 - którego nie mogli przewidzieć przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia,
 - którego nie można uniknąć, ani któremu nie mogli zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, której nie można przypisać Zamawiającemu lub Wykonawcy.
2. Nie stanowi zmiany umowy: zmiana danych teleadresowych, zmiana osób uprawnionych do realizacji umowy i wskazanych do kontaktów między Stronami.
 3. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z przyczyn wymienionych w ust. 1, każdej ze Stron niniejszej Umowy przysługuje prawo do wystąpienia do drugiej Strony o zmianę niniejszej umowy. Wystąpienie o dokonanie zmiany winno zawierać szczegółowy opis przyczyn uzasadniających zmianę Umowy.
 4. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13.

Postanowienie końcowe

1. Niniejszym Strony ustanawiają osoby do kontaktu w sprawach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy oraz dane adresowe właściwe dla wzajemnych kontaktów:
 - a. ze strony Zamawiającego :
 - b. ze strony Wykonawcy :
2. Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie na drodze negocjacji. W razie braku porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla Zamawiającego.
3. Wszystkie załączniki stanowią integralną część umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2 – oferta

.....

ZAMAWIAJĄCY DATA

.....

WYKONAWCA DATA