



## Zarządzenie nr 40/2025 Wójta Gminy Łądek

z dnia 30 czerwca 2025 r.

**w sprawie w sprawie przyjęcia Planu działania Urzędu Gminy Łądek na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2027**

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1465 ze zm.) oraz art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1411 ze zm.) zarządzam co następuje:

**§ 1.** Ustala się Plan działania Urzędu Gminy Łądek na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2027, stanowiący załącznik do zarządzenia.

**§ 2.** Wykonanie zarządzenia powierza się Koordynatorowi ds. dostępności.

**§ 3.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.



**WÓJT**  
*Artur Miętkiewicz*





Rys. 1 Herb Gminy Łądek

# **Plan działania Urzędu Gminy Łądek na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025 - 2027**

Data utworzenia dokumentu

2025-05-30

## Spis treści

Wstęp .....	4
Podstawa prawna .....	5
Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu .....	5
Osoby ze szczególnymi potrzebami .....	5
Analiza stanu zastanego .....	7
Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności .....	8
Cel i działania .....	10
Harmonogram realizacji .....	12
Dostępność architektoniczna .....	12
Dostępność cyfrowa .....	23
Dostępność informacyjno-komunikacyjna .....	27
Pozostałe działania .....	31
Szacowany koszt realizacji planu .....	32
Monitoring realizacji .....	32
Wykres .....	33

## Wstęp

Przygotowaliśmy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Będziemy realizować ten plan, żeby zwiększyć dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów, dzieci i innym. Przygotowaliśmy ten plan zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 4 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- pozostałe działania.

Jeżeli nie mogliśmy przyporządkować działania do rodzaju dostępności, umieszczaliśmy je w obszarze "pozostałe działania". Znajdziesz tam działania dotyczące na przykład:

- działań związanych z zatrudnieniem (rekrutacja, miejsca pracy)
- współpracy z organizacjami pozarządowymi;
- szkolenia pracowników;
- informowania o działaniach na rzecz dostępności;
- podnoszenia jakości obsługi klientów.

W dalszej części planu stosujemy nazwę podmiot, która określa naszą instytucję.

## Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2024 poz. 1411 ze zm.). Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz.1169).

Inne ustawy dotyczące dostępności:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440),
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2023 poz. 20).

Przy tworzeniu planu uznaliśmy za istotne jeszcze inne ustawy, rozporządzenia i przepisy wewnętrzne. Część z nich dotyczy wprost dostępności, a część sposobu naszego działania.

## Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (z późn.zm.)

## Osoby ze szczególnymi potrzebami

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przewyższenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

- poruszające się na wózku lub o kulach,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- niewidome i słabowidzące,
- z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,

- głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- z zaburzeniami psychicznymi,
- z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemcy,
- mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem
- o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

## Analiza stanu zastanego

Dla klientów Urzędu dostępne jest jedno wejście do budynku od strony północnej tj. ulicy Rynek 26. Wejście wyposażone jest w pochylnię, po której można przejechać wózkiem inwalidzkim, wózkiem dziecięcym itp. Drzwi wejściowe z pochwytami nie otwierają się automatycznie oraz posiadają próg nieprzekraczający 2 cm wysokości. Budynek nie jest w pełni dostosowany dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich dostępny jest korytarz znajdujący się na parterze wraz z wyznaczonym miejscem do przyjęcia petentów. W części budynku tj. Urzędzie Gminy toaleta znajduje się na piętrze, na które prowadzą jedynie schody, czego konsekwencją jest fakt, że urząd nie jest przystosowany dla osób niepełnosprawnych w zakresie sanitariatu (toalety). W budynku brak jest oznaczeń dla osób niewidomych, niedowidzących jak np. taśm kontrastowych na schodach wewnętrznych.

Osoby niemogące poruszać się po schodach mają możliwość umówienia spotkania z urzędnikiem, który znajduje się na niedostępnych kondygnacjach poprzez skorzystanie z domofonu znajdującego się przy wejściu do Urzędu.

Na parkingu przed budynkiem zostało wydzielone 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Celem zapewnienia dostępności architektonicznej jest dostosowanie budynku poprzez połączenie dwóch skrzydeł budynku tj. Urzędu Gminy z instytucją kultury tj. Gminnym Ośrodkiem Kultury, który zlokalizowany jest w zachodniej części budynku, również na piętrze. Skrzydło budynku, w którym znajdują się GOK ma dostosowane wejście dla osób z niepełnosprawnościami poprzez platformę windową. Ze względu na brak miejsca w naszej części budynku, urząd korzysta z sali konferencyjnej GOK-u m.in do spotkań z mieszkańcami, przeprowadzenia sesji rady gminy, szkoleń dla pracowników itp. Połączenie skrzydeł w budynku planujemy zrealizować poprzez wybudowanie przejścia pochylnią żelbetową z wykładziną antypoślizgową termozgrzewalną. W tym celu zostały już wykonane prace budowlane polegające na przygotowaniu korytarza – łącznika do rozbudowy. Niestety zadanie nie zostało ukończony ze względu na różne wysokości stropów tj. część budynku, gdzie siedzibę ma GOK znajduje się wyżej ze względu na lokalizację nad garażem ochotniczej straży pożarnej przystosowanym do wozów strażackich. Ukończenie projektu usprawni funkcjonowanie urzędu, w tym m.in. umożliwi dostęp do platformy windowej usytuowanej od strony zachodniej budynku, toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych oraz dostęp do wyjścia alternatywnego zapewniającego ewentualną ewakuację osób przebywających na piętrze urzędu gminy.

Instrukcja Bezpieczeństwa Pożarowego wymaga aktualizacji oraz uzupełnienia o procedurę ewakuacji w zakresie osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z zapisem art. 6 ustawy

o dostępności. Konieczny jest również zakup sprzętu do ewakuacji z piętra budynku np. krzesła do ewakuacji.

Dokumenty udostępnione na stronach internetowych nie spełniają wszystkich kryteriów dostępności cyfrowej, wymagają poprawy w zakresie formatowania, zastosowania wielkości czcionki bez szeryfowej, akapitów i odstępów oraz brak tekstu alternatywnego do grafiki. Strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej:

- Nie wszystkie grafiki w serwisie mają przypisany poprawny opis.
- Nie wszystkie pliki do pobrania mają informację o typie i wielkości.
- Istnieją dokumenty do pobrania, które nie są dostępne cyfrowo.

## Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania, żeby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poniżej opisaliśmy te działania, podzielone na 4 obszary:

1. dostępność architektoniczna,
2. dostępność cyfrowa,
3. dostępność informacyjno- komunikacyjna,
4. pozostałe działania.

Te zrealizowane działania są dla nas częścią analizy stanu zastanego. Dzięki nim nabraliśmy doświadczenia i możemy lepiej zaplanować kolejne działania.

### 1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

#### 1.1. Zapewnienie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie koperty, w ramach istniejącego parkingu

Zapewniamy miejsce parkingowe, które ułatwia dostęp do podmiotu osobom z niepełnosprawnością ruchu. Wynika z ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych. Na parterze urzędu w korytarzu wyznaczono miejsce do przyjmowania petentów mających problem z wejściem na piętro.

1.2. Wejście do urzędu zostało przystosowane do osób poruszających się na wózku inwalidzkim, poprzez wymianę drzwi wejściowych z pochwytem o szer. 90 cm oraz wybudowanie podjazdu.

1.3. Zamontowano domofon na potrzeby wezwania pracownika merytorycznego.

## **2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej**

2.1. Poprawa dostępności strony internetowej poprzez możliwość używania skrótów klawiszowych

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki. Dodatkowo zdefiniowane są specjalne skróty klawiaturowe:

ALT + 0 - powrót na początek strony,

ALT + 1 - przejście do wyszukiwarki,

ALT + 2 - przejście do treści głównej,

ALT + 3 - przejście do danych kontaktowych,

ALT + 4 - przejście do menu górnego,

ALT + 6 - przejście do menu prawego,

ALT + 7 - przejście do menu dolnego,

ALT + 8 - przejście do menu bocznego,

ALT + 9 - przejście do mapy serwisu,

W przypadku przeglądarki Firefox zamiast klawisza ALT należy używać ALT + SHIFT.

W przypadku komputerów Apple z systemem macOS zamiast klawisza ALT należy użyć Command + ALT.

## **3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej**

3.1. Wyposażenie Urzędu w przenośną pętlę indukcyjną.

W kontakcie z naszym urzędem osoba słabo słyszająca może skorzystać z mobilnego systemu pętli indukcyjnej - narzędzia wspomagającego słyszenie, które poprawia jakość życia osób niedosłyszących, umożliwiając im lepszą komunikację i udział w życiu społecznym, znajdującego się w pokoju nr 2 na parterze budynku.

3.2. Aktualizacja strony internetowej gminy o dodanie opcji tłumacza w języku migowym.

Nawiązanie współpracy z tłumaczami PJM.

Aby skutecznie komunikować się z naszym urzędem, osoby niesłyszące lub słabo słyszące mogą skorzystać z usługi Tłumacz Migam, która umożliwia połączenia wideo z tłumaczem języka

migowego z poziomu przeglądarki internetowej, aplikacji mobilnej oraz dowolnego urządzenia z kamerą. Usługa ta jest dostępna w dni robocze w godzinach pracy urzędu 7:30-15:30 na każdym dostępnym stanowisku pracy. Dzięki naszej usłudze osoby Głuche i Słabosłyszące mogą zostać obsłużone w Polskim Języku Migowym: osobiście podczas wizyty w podmiocie (w celu zestawienia połączenia niezbędny jest komputer, tablet lub smartfon z kamerą) zdalnie na stronie [www](http://www.tlumacz.migam.org) lub na stronie [tlumacz.migam.org](http://tlumacz.migam.org) (nasz tłumacz przetłumaczy rozmowę).

#### **4. Działania w obszarze pozostałych działaniach**

4.1. Badanie potrzeb szkoleniowych pracowniczek i pracowników instytucji w zakresie potrzeb szkoleniowych z zakresu dostępności

4.2. Szkolenia z zakresu dostępności dla kadry podmiotu

## **Cel i działania**

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz, na przykład klientów.

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

#### **1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej**

1.1. Stworzenie procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

1.2. Zakup sprzętu niezbędnego do ewakuacji.

1.3. Oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą kontrastową..

1.4. Wybudowanie pochylni usprawniającej organizację urzędu.

1.5. Aktualizacja instrukcji ppoż..

1.6. Wyposażenie urzędu w urządzenie totupoint.

1.7. Wyposażenie urzędu w krzesła z podłokietnikami.

1.8. Wyposażenie urzędu w miskę dla psa asystującego.

#### **2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej**

- 2.1. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej przez podmiot zewnętrzny.
- 2.2. Dodanie tekstów alternatywnych do postów na stronie internetowej.
- 2.3. Dostosowanie strony internetowej do standardów WCAG 2.1..
- 3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej**
  - 3.1. Oznakowania dla niewidomych i słabowidzących.
  - 3.2. Przystosowanie urzędu do osób słabosłyszących.
  - 3.3. Przystosowanie urzędu do osób słabowidzących.
- 4. Działania w obszarze pozostałych działaniach**
  - 4.1. Brak.

## Harmonogram realizacji

### Dostępność architektoniczna

#### 1. Stworzenie procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami

Wynika z: Art. 6. Ustawy o zapewnianiu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz art.236.1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie Cel: aktualizacja procedury do wymogów ustawy o zapewnieniu dostępności, uzupełnienie o elementy dot. ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. Może zawierać konsultacje z podmiotem zewnętrznym.

**Priorytet:** Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

**Data początkowa:** 2025-09-01

#### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Rozeznanie rynku, szacowanie przedmiotu zamówienia.	komórka ds. zamówień publicznych	3	0



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1.2	Wybór wykonawcy	komórka ds. zamówień publicznych	4	0
1.3	Uzupełnienie procedury o elementy dot. ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami ewentualna konsultacja z podmiotem zewnętrznym, w tym wybór podmiotu	Wykonawca	10	1000



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

## 2. Wybudowanie pochylni usprawniającej organizację urzędu

Połączenie części budynku tj. Urzędu Gminy z instytucją kultury tj. Gminnym Ośrodkiem Kultury, który zlokalizowany jest w zachodniej części budynku, również na piętrze. Ta instytucja ma dostosowane wejście dla osób z niepełnosprawnościami poprzez platformę windową. Ze względu na brak miejsca w naszej części budynku, urząd korzysta z sali konferencyjnej GOK-u m.in do spotkań z mieszkańcami, przeprowadzenia sesji rady gminy, szkoleń dla pracowników itp.

Połączenie instytucji w budynku planujemy zrealizować poprzez wykonanie przebudowy na piętrze budynku Urzędu Gminy, która obejmuje wykonanie łącznika oraz podjazdu dla osób niepełnosprawnych między częścią administracyjną a częścią GOK, w celu zwiększenia dostępności Urzędu.

**Priorytet:** Wysoki - wynikający wprost z przepisów

**Data początkowa:** 2025-09-01

### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Przygotowanie opisu zamówienia i opublikowanie	komórka ds. zamówień publicznych	6	0



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2.2	Przygotowanie kosztorysu na podstawie projektu budowlanego	podmiot zewnętrzny	8	1000
2.3	Wybór Kierownika budowy	administrator budynku	5	3000
2.4	Wybór wykonawcy	komórka ds. zamówień publicznych	5	0
2.5	Wykonanie prac budowlanych	Wykonawca	46	97200
2.6	Odbiór wykonanych prac i oddanie do użytku	administrator budynku	8	0



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

### 3. Zakup sprzętu niezbędnego do ewakuacji

Cel: zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających w Urzędzie gminy, a w trakcie sytuacji wymagającej użycia sprzętu możliwość przeprowadzenia szybkich i sprawnych działań ewakuacyjnych. wraz ze szkoleniem kadry

**Priorytet:** Wysoki - wynikający wprost z przepisów

**Data początkowa:** 2025-09-01

#### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Rozeznanie rynku, szacowanie przedmiotu zamówienia.	komórka ds. zamówień publicznych	5	0
3. 2	Zakup sprzętu	podmiot zewnętrzny	6	6500



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



#### 4. Aktualizacja instrukcji ppoż.

Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego to opracowanie, którego celem jest ustalenie wymagań ochrony przeciwpożarowej w zakresie organizacyjnym, technicznym i porządkowym, jakie należy uwzględnić podczas eksploatacji konkretnego budynku. Wymagania prawne dotyczące opracowania zawarte są w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz.U. nr 109 poz. 719).

Instrukcję Bezpieczeństwa Pożarowego należy poddawać okresowej aktualizacji, co najmniej raz na 2 lata, a także po takich zmianach sposobu użytkowania obiektu lub procesu technologicznego, które wpływają na zmianę warunków ochrony przeciwpożarowej.

**Priorytet:** Wysoki - wynikający wprost z przepisów

**Data początkowa:** 2025-09-07

#### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4.1	Rozeznanie rynku, szacowanie przedmiotu zamówienia.	komórka ds. zamówień publicznych	6	0
4.2	Wybór wykonawcy	komórka ds. zamówień publicznych	4	0



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4.3	Zaktualizowanie instrukcji ppoż wraz ze szkoleniem kadry	Wykonawca	6	3500



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny

## 5. Wyposażenie urzędu w urządzenie totopoint

Zamontowanie urządzeń totopoint przy głównym wejściu do Urzędu gminy oraz w okolicy platformy windowej ułatwi osobom z niepełnosprawnością narządu wzroku poruszanie się w przestrzeni publicznej. Znaczniki działają w technologii bezprzewodowej i emitują komunikat głosowy lub tekstowy po zbliżeniu do nich, informując o lokalizacji.

**Priorytet:** Niski - podnoszące jakość dostępności

**Data początkowa:** 2025-09-21

### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
5. 1	Rozeznanie rynku, szacowanie przedmiotu zamówienia.	komórka ds. zamówień publicznych	6	0
5. 2	Zakup i montaż 2 szt.	podmiot zewnętrzny	6	3500



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

## 6. Wyposażenie urzędu w krzesła z podłokietnikami

Krzesła z podłokietnikami w gminie, podobnie jak w innych miejscach, są wybierane z myślą o komforcie i ergonomii. Podłokietniki zapewniają wsparcie dla rąk i ramion, co może pomóc w utrzymaniu prawidłowej postawy podczas siedzenia, zmniejszyć napięcie mięśniowe i zmęczenie

**Priorytet:** Niski - podnoszące jakość dostępności

**Data początkowa:** 2025-09-28

### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
6. 1	Rozeznanie rynku, szacowanie przedmiotu zamówienia.	komórka ds. zamówień publicznych	4	0
6. 2	Zakup i montaż 2 szt.	Wykonawca	4	1000



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



## 7. Oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą kontrastową.

Oznakowanie ciągów komunikacyjnych poprawia dostępność obiektu dla osób z niepełnosprawnością wzroku. Co najmniej pierwszy i ostatni stopień biegu schodowego powinien być różnicowany kolorystycznie. Wynika ze Standardów dostępności budynków dla osób z niepełnosprawnościami – poradnik. Ministerstwo Rozwoju i Technologii.

**Priorytet:** Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

**Data początkowa:** 2025-09-30

### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
7.1	Rozeznanie rynku, szacowanie przedmiotu zamówienia.	komórka ds. zamówień publicznych	4	0
7.2	Zakup taśmy	komórka ds. zamówień publicznych	3	500
7.3	Oznaczenie schodów	komórka ds. zamówień publicznych	3	0



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



## 8. Wyposażenie urzędu w miskę dla psa asystującego

Zapewnienie miski dla psa asystującego jest istotnym elementem dostosowania przestrzeni urzędu do potrzeb osób niepełnosprawnych i powinno być standardem w każdym urzędzie gminy. Miska dla psa asystującego powinna być dostępna w miejscu, które nie zakłóca funkcjonowania urzędu, ale umożliwia psu swobodny dostęp do wody i jedzenia w trakcie pobytu w urzędzie.

**Priorytet:** Niski - podnoszące jakość dostępności

**Data początkowa:** 2025-10-01

### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
8.1	Rozeznanie rynku, szacowanie przedmiotu zamówienia.	komórka ds. zamówień publicznych	2	0.
8.2	Zakup 2 szt.	podmiot zewnętrzny	2	850



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



## Dostępność cyfrowa

### 1. Dodanie tekstów alternatywnych do postów na stronie internetowej

Zapewnienie na stronie internetowej uzyskania informacji w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.

**Priorytet:** Niski - podnoszące jakość dostępności

**Data początkowa:** 2026-09-01

### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Rozeznanie rynku, szacowanie przedmiotu zamówienia.	komórka ds. zamówień publicznych	4	0
1. 2	Przeprowadzenie prac w zakresie IT.	podmiot zewnętrzny	5	4000
1. 3	Odbiór zlecenia i dodatkowe konsultacje z wykonawcą	Wykonawca	2	500

Dokument wygenerowany na <https://deklaracja-dostepnosci.info/planer>



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



## 2. Dostosowanie strony internetowej do standardów WCAG 2.1.

Dostosowanie strony internetowej do standardów WCAG 2.1 polega na zapewnieniu, że jest ona dostępna dla jak najszerszego grona użytkowników, włączając osoby z niepełnosprawnościami. Proces ten obejmuje szereg działań, takich jak zapewnienie odpowiedniego kontrastu wizualnego, używanie tekstów alternatywnych dla grafik oraz dostosowanie treści do zrozumienia przez użytkowników, niezależnie od ich indywidualnych potrzeb

**Priorytet:** Niski - podnoszące jakość dostępności

**Data początkowa:** 2026-09-01

### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Rozeznanie rynku, szacowanie przedmiotu zamówienia.	komórka ds. zamówień publicznych	3	0
2. 2	Wybór wykonawcy	komórka ds. zamówień publicznych	3	0
2. 3	Przeprowadzenie prac dostosowujących stronę internetową do norm.	Wykonawca	7	5000



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



### 3. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej przez podmiot zewnętrzny

Strona internetowa nie spełnia aktualnych wymagań dostępności cyfrowej. Nie mamy odpowiednich kompetencji, żeby ją samodzielnie zbadać, a cyfrowa dostępność jest wymagana przez ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Chcemy, żeby nasza strona internetowa była dostępna dla wszystkich użytkowników, w tym niewidomych, słabowidzących, z niepełnosprawnością słuchu, ruchu i intelektualną. Produktami audytu będą raport o stanie dostępności, rekomendacje do zmian.

**Priorytet:** Wysoki - wynikający wprost z przepisów

**Data początkowa:** 2026-09-01

#### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3.1	Przygotowanie opisu zamówienia i opublikowanie	komórka ds. zamówień publicznych	2	0
3.2	Wybór wykonawcy	komórka ds. zamówień publicznych	2	0
3.3	Przeprowadzenie audytu przez wyłonionego wykonawcę	Wykonawca	6	5000



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

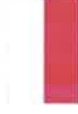
Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3.4	Odbiór raportu i rekomendacji, dodatkowe konsultacje z wykonawcą	Wykonawca	3	500



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



## Dostępność informacyjno-komunikacyjna

### 1. Oznakowania dla niewidomych i słabowidzących

Celem działania jest zapewnienie bezpieczeństwa osób z niepełnosprawnością korzystających z usług Urzędu gminy min. poprzez zastosowanie alfabetu Braille'a i kodu NFC/QR, piktogramów. W nowopowstałym łączniku zostanie zamontowana mapa tyflograficzna przedstawiająca układ pomieszczeń.

W budynkach użyteczności publicznej ważne jest, aby drzwi były łatwo rozpoznawalne dla wszystkich użytkowników. Kontrastowe oznaczenia drzwi, zwłaszcza w przestrzeniach publicznych, są istotne dla osób z niepełnosprawnościami wzrokowymi, ułatwiają im orientację i bezpieczeństwo. Kontrastowe oznaczenie klamek do drzwi ma na celu poprawę widoczności dla osób z zaburzeniami wzroku, w tym dla osób starszych i z dysfunkcjami wzroku.

Zastosowanie kontrastowych kolorów ułatwia zlokalizowanie klamki, co jest szczególnie ważne w przestrzeniach publicznych

**Priorytet:** Niski - podnoszące jakość dostępności

**Data początkowa:** 2026-04-01

### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1.1	Przygotowanie opisu zamówienia i opublikowanie	komórka ds. zamówień publicznych	2	0



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 2	Zakup tabliczek przydrzwiowych (35 szt.), piktogramów i oznakowań kierunkowych (10 szt.) oraz ich montaż	Wykonawca	2	6000
1. 3	Zakup nakładek na poręcze schodów oraz ich montaż	Wykonawca	2	1500
1. 4	Zakup i montaż tablicy tyflograficznej kolorowej - 2 szt.	Wykonawca	2	14000
1. 5	Zakup oklein na szklane drzwi oraz ich montaż	Wykonawca	2	2000
1. 6	Usługa, kontrastowe pasy na ścianie i klamki	Wykonawca	3	12000



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



## 2. Przystosowanie urzędu do osób słabosłyszących

Zakup dodatkowych pięćli indukcyjnych w celu wyposażenia sekretariatu oraz sali konferencyjnej zapewni dostępność i poprawi zrozumiałość mowy osobom słabosłyszącym oraz usprawni ich obsługę.

**Priorytet:** Niski - podnoszące jakość dostępności

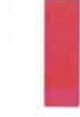
**Data początkowa:** 2026-04-07

### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2.1	Rozeznanie rynku, szacowanie przedmiotu zamówienia.	komórka ds. zamówień publicznych	3	0
2.2	Zakup dwóch pięćli indukcyjnych i ich montaż.	podmiot zewnętrzny	7	4000



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



### 3. Przystosowanie urzędu do osób słabowidzących

Cel: przystosowanie urzędu, w taki sposób, aby petent mógł samodzielnie np. wypełniać wnioski.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2026-05-01

#### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Rozeznanie rynku, szacowanie przedmiotu zamówienia.	komórka ds. zamówień publicznych	3	0
3. 2	Zakup podświetlanej lupy powiększającej w ilości 3 szt.	podmiot zewnętrzny	5	1800



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



## **Pozostałe działania**

Brak przypisanych działań

## Szacowany koszt realizacji planu

1. Dostępność architektoniczna: **118 050 zł**
2. Dostępność cyfrowa: **15 000 zł**
3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna: **41 300 zł**
4. Pozostałe działania: **0 zł**

Suma szacowanych kosztów: **174 350 zł**

Suma dofinansowania: **174 350 zł**

## Monitoring realizacji

Koordinator/ka do spraw dostępności będzie prowadzić stały monitoring realizacji planu. Po zakończeniu każdego roku realizacji planu przygotowuje sprawozdanie. Sprawozdanie ma być gotowe do 31 stycznia.

Sprawozdanie powinno zawierać informacje o zrealizowanych działaniach wraz z ich liczbą, czasem realizacji oraz kosztem, a także wnioski oraz rekomendacje do dalszego działania lub zmian w planie. Kierownik podmiotu przyjmuje sprawozdanie, a koordinator/ka aktualizuje plan, o ile jest to konieczne. Taka konieczność może wynikać z treści sprawozdania lub z innych powodów. Plan trzeba zaktualizować przede wszystkim wtedy, gdy jakieś działanie nie zostało zrealizowane zgodnie z planem. Mogą się pojawić inne sytuacje, na przykład zmiana przepisów, pojawienie się nowych rozwiązań technicznych lub pojawienie się kolejnych obszarów wymagających zapewnienia dostępności.

Kierownik podmiotu zatwierdza zaktualizowany plan i zleca opublikowanie go w biuletynie informacji publicznej i na stronie internetowej.

Plan został przygotowany przez: Renata Tkaczyk

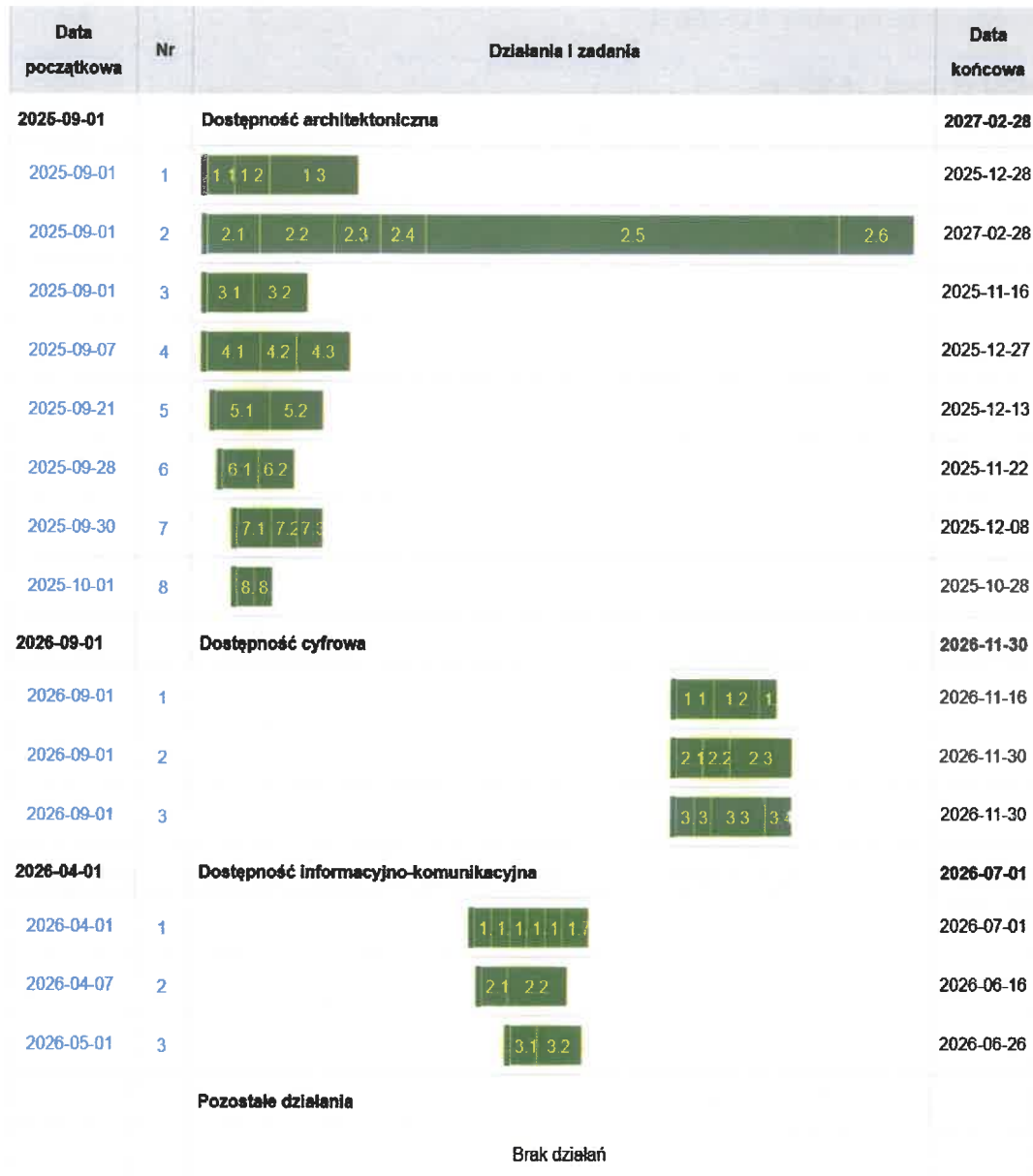
Osoba zatwierdzająca plan: Artur Miętkiewicz



32 of 33.



# Wykres



wykres działań i zadań za okres od 2025-09-01 do 2027-02-28